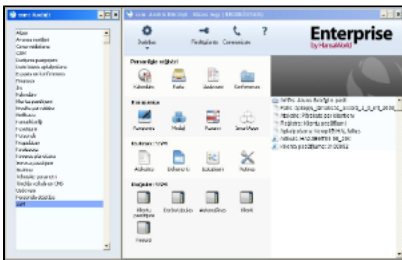


## Burti piedāvātā risinājuma funkcionalitāte

### **HansaWorld Enterprise kopā ar Burti izstrādāto autoservisa funkcionalitāti nodrošina:**

- Klientu attiecību pārvaldību;
- Servisa plānošanu un vadību;
- Personāla vadību un algu aprēķinus;
- Automatizētu grāmatvedības uzskaiti;
- Automašīnu komplektēšanu un tirdzniecību;
- Rezerves un citu preču noliktavas pārvaldību, pasūtīšanu un tirdzniecību;
  - Iekļauj saistīto un aizvietotāj-preču funkcionalitāti
  - Iekļauj preču pārdošanu kompleksos (pērc 2, trešais par brīvu utml.)
- Saistīto uzņēmuma biznesa procesu efektivitātes mērīšanas iespējas un to analīzi;
- Citu HansaWorld Enterprise vienotās biznesa platformas funkcionalitāti. Skat. HansaWorld Enterprise brošūru.

Visa SSM moduļa funkcionalitāte ir cieši saistīta ar pārējiem HansaWorld vienotās biznesa platformas moduļiem, tādēļ vienotā sistēmā var realizēt visu biznesa procesu uzskaiti.



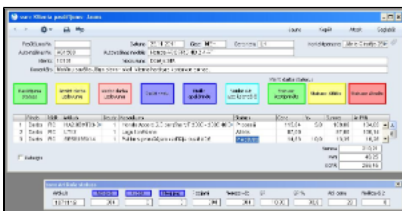
Attēlā redzams HansaWorld Enterprise bāzes logs, kā arī daļa no HWE VBP piedāvātajiem moduļiem, kurus var izmantot kopā ar SSM funkcionalitāti.

## Servisa pasūtījumi

Servisa un citu pārdošanas pasūtījumu reģistrācijai tiek izmantots modificēts HansaWorld klientu pasūtījums.

Darba vienkāršošanai servisā, uzņēmums ieviešanas gaitā var izveidot sev pielāgotu pasūtījuma ievades logu. Ātrākai darbību izpildei un sistēmas lietošanas vienkāršošanai lietotājam iespējams definēt viņam nepieciešamās komandas pogu veidā.

Pasūtījuma rindu **statuss** ļauj veiksmīgi apstrādāt lielus klienta pasūtījumus, kuros daļa darbu var tikt atlikta uz vēlāku laiku, daļa darbu atcelta, nezaudējot pārdošanas iespējas. Norādot datumu, uz kuru darbs ir atlikts, atbildīgai personai izveidosies atgādinājums par šo darbu, tādējādi palielinot servisa darbu pārdošanas apjomu un paugstinot klientu apkalpošanas kvalitāti.



Artikula statusa logs ļauj lietotājam sekot līdzi:

- noteiktās preces noliktavas atlikumam (sadalījumiem pa noliktavām);
- atvērtajos klientu pasūtījumos esošajam preču apjomam;
- piegādātajam pasūtīto preču apjomam (plānotajiem piegādes termiņiem)

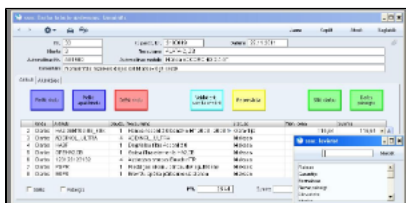
- rezervētajām precēm
- bruto peļņai
- un citai, lietotājam svarīgai informācijai par noteikto precī (nepieciešamības gadījumā artikula statuss ir definējams katram lietotājam atsevišķi)

## Darba tabula-uzdevums

Servisa uzdevumu iespējams sadalīt vairākos darba uzdevumos, tādējādi sadalot kopējo pasūtījumu pa dažādiem cilvēku un tehniskajiem resursiem, dažādiem laikiem un iesaistot trešās puses, piemēram, no sadarbības partnera iepirktos krāsošanas pakalpojumus.

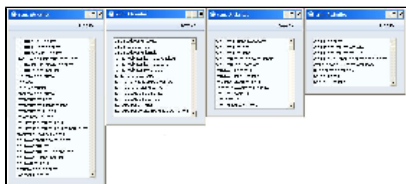
Tāpat kā pasūtījumā arī Darba uzdevums tiek pielāgots katra servisa specifiskām vajadzībām - nepieciešamākā informācija redzama darba tabulas pirmajā logā, visa saistītā informācija atrodama pielikumos (bildes, excel tāmes utt.) un aktivitātēs (plānotie un veiktie darbi - resursu laika rezervācijas).

Gan atbildīgais meistars, gan interneta mājas lapas saslēguma gadījumā arī klients var sekot līdzi darbu izpildei no klientu pasūtījuma - tādējādi atbildīgie mehāniķi var koncentrēties tikai uz saviem darbiem, bet meistars un klients var pārraudzīt pasūtījumu kopumā.



## Atskaites

Gan procesu efektivitātes mērīšanai, gan operatīvo jautājumu, gan arī stratēģiskās plānošanas atbalstam lietotāji var izmantot vairāk kā 500 standarta HWE atskaišu. Lai nosegtu industrijas specifiskās prasības, daļa no atskaitēm pielāgotas arī auto pārdošanas un servisa industrijas specifikai.



Lielākā daļa no atskaitēm piedāvā apskatīt datus vairākos griezumos un detalizācijas pakāpēs. Tāpat visas atskaites ir iespējams izvadīt arī MS Excel vai arī citā tabulu apstrādes programmatūrā un sūtīt tās kolēģiem.

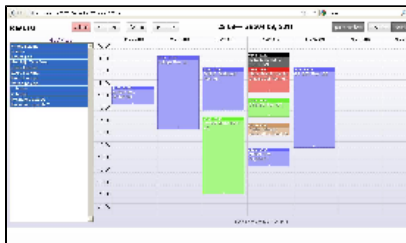
No atskaites lietotājs var ērti atvērt gan klienta, gan automašīnas gan arī jebkuru servisa ierakstu. Brīdinot par svarīgākajiem notikumiem, sistēma izceļ tos ar izsaukuma zīmēm - tā, piemēram, šajā atskaitē varam redzēt, ka noteiktajai automašīnai tuvojas OCTA beigas un kārtējā tehniskā apkopē. Nepieciešamības gadījumā, atbildīgais meistars un/vai klients par šādiem notikumiem var saņemt SMS vai e-pasta paziņojumus.



## WEB kalendārs

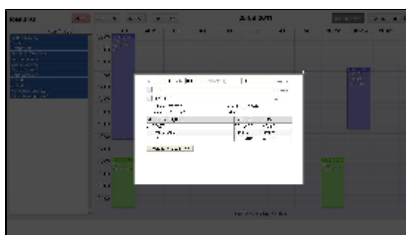
Lietotāja ērtībai SSM iebūvēts arī interneta pārlūkā attēlojams kalendārs, kas ļauj vienkārši pārskatīt darbus:

- Dienas, nedēļas, mēneša griezumā
- Viena resursa, resursu kopas vai saistīto resursu griezumā (speciālists, iekārta)



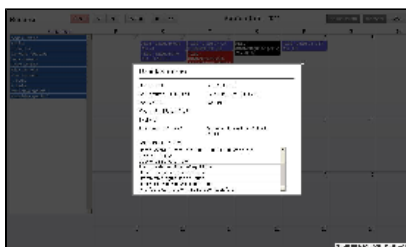
Un tos intuitīvi pārvaldīt. WEB kalendārs ļauj meistaram vai jebkuram citam uzņēmuma darbiniekam ar atbilstošajām tiesībām ērti:

- Veikt pārplānošanu, mainot pieraksta dienas, resursus, darbu uzkāšanas laiku un to ilgumu;
- Veikt servisa pasūtījumu papildināšanu, labošanu, komentāru pievienošanu
- Veikt jaunu servisa pieteikumu reģistrāciju, vienkārši iezīmējot atbilstošo laiku kalendārā un ievadot nepieciešamo pamatinformāciju
- Veikt papildu darbu pievienošanu esošajiem servisa pasūtījumiem



Lai lietotāja darbs ar mūsu risinājumu būtu maksimāli vienkāršs, ātrs un nerastos nepieciešamība pārslēgties starp divām vidēm:

- WEB vidē ir ērti pieejama detalizēta informācija par veicamajiem darbiem
- Klientu meklēšana notiek pēc iepriekš definētiem parametriem, piemēram, ierakstot 954, šī virkne tiks meklēta gan klientu PVN reģistrācijas numurā, gan klientu telefonos, gan klientu numurā
- Automašīnu meklēšana notiek līdzīgi kā klienta meklēšana - automašīna vienlaicīgi tiks meklēta gan pēc valsts reģistrācijas numura, gan tehniskās pases numura, gan arī VIN numura
- Intuitīvai situācijas uztverei, dažādiem darbu veidiem un vai statusiem var izmantot dažādas krāsas
- Jaunu klientu un automašīnu ievadīšana ir iespējama arī WEB vidē



WEB saskare nedarbojas kā atsevišķa sistēma, bet gan kā HWE paplašinājums. Visi vienā vidē ievadītie dati automātiski pieejami arī otrā vidē.

Tas ļauj ne tikai optimizēt darbu jūsu uzņēmuma iekšienē, bet arī veidot ciešākas attiecības ar jūsu sadarbības partneriem un klientiem. Tā, piemēram, jūs varat ļaut viņiem apskatīt visu vai noteiktu jūsu resursu aizņemtbu un atbilstošu tiesību gadījumā arī veikt laika rezervācijas.

